

Kartenwechsel: Übertragung von Restguthaben & Pfand

Ergänzend zu den Terminen am 28.05.2026 und 01.06.2026 können **Restguthaben und Pfand noch bis zum 30.06.2026 jeden Mittwoch und Freitag von 10:00 bis 11:30 Uhr auf die neue Karte übertragen werden.**

Bitte beachten Sie:

Nach dem 30.06.2026 können Guthaben- und Pfandübertragungen von alten Karten durch das Speisewerk, betrieben von der Eisfink Carl Fink GmbH & Co. KG, **nicht mehr durchgeführt werden.**

Dies ist ein einmaliges Angebot zur Übertragung von Restguthaben und Pfandbeträgen auf das neue Kartensystem. Eine weitergehende Verpflichtung zur Karten-, Pfand- oder Guthabenverwaltung durch das Speisewerk beziehungsweise den neuen Betreiber besteht nicht.

Wenn Sie **nach diesem Zeitraum** Ihre Karte zurückgeben oder ein Restguthaben bzw. Pfand auszahlen lassen möchten, wenden Sie sich bitte direkt an die **WISAG Business Catering Süd-West GmbH & Co. KG.**

Die Auszahlung ist **bis einschließlich 30.11.2026** jeweils am letzten Freitag eines Monats zwischen 08:00 Uhr und 11:00 Uhr nach vorheriger Abstimmung möglich.

Hierzu ist die physische Vorlage der Originalkarte erforderlich.

Kontakt:

WISAG Business Catering Süd-West GmbH & Co. KG
Breitwiesenstraße 19
70565 Stuttgart

Hotline: +49 152 560 380 11

E-Mail: Ulli.Joos@wisag.de

Vielen Dank für Ihr Verständnis.