

urbanharbor

maximaler  
urbanevelopment

# Kartenwechsel: Registrierung per Link

Im Zuge der Einführung unseres neuen Kassensystems ist eine einmalige Neu-Registrierung erforderlich.

Dieser Prozess ist einfach aufgebaut und erfolgt in wenigen Schritten:



1. Sie erhalten einen **Registrierungslink** über Ihr Unternehmen
2. Tragen Sie Ihre Kartenummer im Feld „bisherige Kartenummer“ ein
  - Der Registrierungslink ist **ab dem 18.05. freigeschaltet** und muss vor der Abholung der neuen Karte ausgefüllt werden.



**Kartenausgabe** erfolgt an folgenden Terminen an der Bar im speisewerk:  
**28.05.2026 von 10:00 bis 13:00 Uhr**  
**01.06.2026 von 10:00 bis 13:00 Uhr**

- **Firmenausweis** bitte zur Abholung **mitbringen**
- Bei Rückgabe der alten Karte entfällt das Pfand
- Ohne Rückgabe wird ein Pfand von 5 € erhoben

Wir empfehlen, Ihr **Guthaben** vor dem Kartentausch **aufzubauchen** oder am Abwerter auszahlen zu lassen. Die Übertragung eventueller Restguthaben (Stand 31.05.2026) erfolgt zum 15.06.2026.

Ab dem 01.06.2026 erfolgt das **Aufladen ausschließlich online**, der Aufwerter im speisewerk entfällt.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an das **neue Team** vor Ort.

**speisewerk**

# Alles in einer App

Bezahlen. Verwalten. Informieren.

**Die sizzly Ordering App ist eine digitale Lösung für das Betriebsrestaurant und bildet zentrale Prozesse wie Speiseinformation und Bezahlung vollständig online ab. Sie sorgt für transparente Abläufe und eine einfache Nutzung im Alltag.**

## Kurzüberblick

Über die webbasierte Anwendung kann der aktuelle Speiseplan jederzeit bequem eingesehen werden. Alle relevanten Informationen wie Preise, Zusatzstoffe und Allergene sind übersichtlich dargestellt.

Für die Nutzung ist eine einmalige Registrierung erforderlich. Anschließend lässt sich das persönliche Guthaben jederzeit online aufladen. Aufwerter vor Ort entfallen.

Die Bezahlung erfolgt an der Kasse über eine Guthabekarte. Hinterlegte Subventionen werden automatisch berücksichtigt und verrechnet. Gleichzeitig behalten Nutzer jederzeit den Überblick über ihre Ausgaben und ihr aktuelles Guthaben.

## Zahlungsmethoden

Das Guthaben kann jederzeit online aufgeladen werden:

- Visa
- Mastercard
- Apple Pay
- Google Pay
- Sofortüberweisung

## Funktionsüberblick

Die folgenden Funktionen stehen nach der Registrierung zur Verfügung:

- Speiseplan jederzeit einsehen
- Guthaben online aufladen
- Transaktionen und Einkäufe nachvollziehen
- Bewirtungsbelege erstellen
- Nutzung des Rieber-Mehrwegsystems (sofern verfügbar)

## Mobile Anwendung

Die Web-App kann auf dem Smartphone gespeichert und wie eine App verwendet werden – ganz ohne Download.



Zur Anleitung:

<https://help.sizzly.de/cateringCloudHelp/s/article/sizzly-als-App-speichern?language=de>